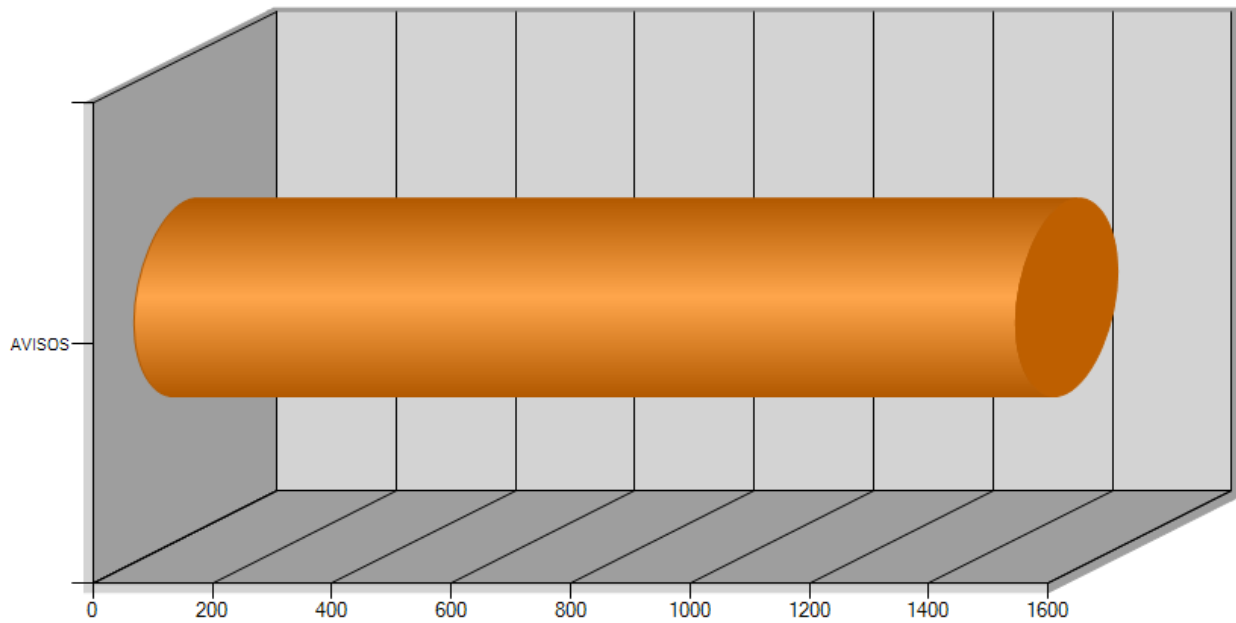
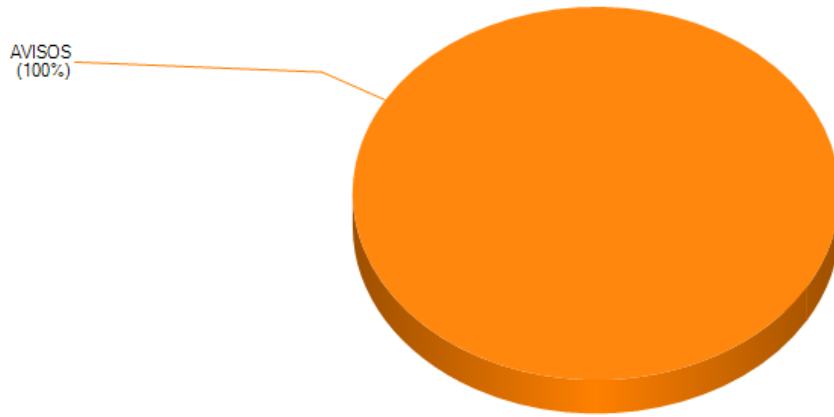


Informe de Incidencias por Categorías de Tipología



| Tipología | Incidencias | % del Total | T.Espera de Respuesta (Horas) | T.Espera de Respuesta (Días) | T.Espera de Solución (Horas) | T.Espera de Solución (Días) |
|---------------|-------------|-------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| AVISOS | 1477 | 100,00 % | 2687 | 111 | 2962 | 123 |
| TOTAL: | 1477 | 100% | 2687 | 111 | 2962 | 123 |